

Sehr geehrter Gäste,

Herzlich Willkommen im Werrapark Resort *Heubacher Höhe* in Heubach. Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben! Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, ist das Wichtigste für uns!

Hier finden Sie einige Punkte, die während des Aufenthalts nützlich sind.

### Herzliche Grüße

Ihr Team vom Werraparkresort Hotel Heubacher Höhe

### WLAN Passwort: WerraparkResort

### Wichtige Telefonnummern

Rezeption 036870256109

Polizei 110

Krankenwagen 19222

Feuerwehr 112

### ABREISE

*Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 10 Uhr zu Räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gerne an der Rezeption für Sie. Falls Sie nach 10Uhr auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.*

### ADAPTER/LADEGERÄT

*Alle Steckdosen sind mit 230V/50Hz ausgestattet. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.*

### APOTHEKE

*In der Ernst-Thälmann-Straße 53, 98666 Masserberg OT Heubach, finden Sie die „Wald-apotheke“*

### ARZT

*Bitte rufen Sie die Rezeption an. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gern behilflich.*

### AUSFLÜGE

*Tipps erhalten sie an der Rezeption*

### BÜGELBRETT/BÜGELEISEN

*Dies bringen wir gerne auf ihr Zimmer. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption*

### BÜGELSERVICE

*Gern Bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr, Die Rückgabe erfolgt innerhalb einer Stunde. Wenden Sie sich bitte an unser Housekeeping-Team oder die Rezeption.*

### **BUSINESS CENTER**

*Unser Business Center in der Empfangshalle steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Unser PC kann 10 Minuten kostenlos genutzt werden und verfügt über alle gängigen Windows Programme.*

### **DECKEN**

*Zusätzliche Woll-oder Bettdecken erhalten Sie gerne auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an unser Housekeeping- Team oder die Rezeption.*

### **DIÄTKÜCHE**

*Gern kochen wir diätetisch auf Wunsch für Sie. Geben sie dazu ihre Wünsche unserem Servicepersonal bekannt.*

### **DURCHWAHL**

*In Ihren Zimmer sind Sie über folgende Rufnummer direkt erreichbar +49(0).../...+ ihre Zimmernummer.*

### **ERSTE HILFE**

*Eine Hausapotheke befindet sich an der Rezeption.*

### **FAXGERÄTE UND INTERNET PC**

*Können gegen eine Gebühr angemietet werden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.*

### **FERNGESPRÄCHE**

*Telefongespräche in das In- und Ausland sind von Ihrem Zimmer aus möglich. Für die Amtsleitung wählen sie bitte ein „0“*

### **FEUER**

*Die automatische Brandmeldeanlage in unserem Haus wird Sie über Lautsprecher informieren. Informationen über Fluchtwege finden sie im Vorraum ihres Zimmers auf den Fluren.*

### **INTERENET**

*Im gesamten Haus bieten wir Wireless LAN –siehe Wireless LAN.*

### **KINDER**

*Kinder unter 6 Jahre schlafen kostenlos im Zimmer ihrer Eltern. Kinder ab 6 Jahre zahlen EUR 25,80 pro Nacht für das Zustellbett.*

### **KONFERENZRÄUME**

*Unser Hotel ist speziell für Ihre Tagungen eingerichtet und verfügt über Tageslichtdurchflutete und klimatisierte Konferenzräume. Detaillierte Informationen erhalten Sie an der Rezeption.*

### **KOPFKISSEN**

*Wir bieten verschiedene Kopfkissen an. Bitte fragen sie an der Rezeption.*

### **NÄHUTENSILIEN**

*Nähservice erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.*

### **NOTARZT**

*Bei Erkrankungen oder wenn sonst ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an.*

### **NOTAUSGÄNGE**

*Bitte beachten Sie die Hinweise an ihrer Zimmertür und in den Fluren.*

### **PARKPLÄTZE**

*Hauseigene Parkplätze stehen ihnen Kostenfrei zur Verfügung.*

### **POST**

*Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich zur Post gebracht.*

### **RADIOPROGRAMME**

*Über das Fernsehgerät empfangen Sie Radioprogramme. Beachten Sie dazu unsere Programmbelegungsübersicht.*

### **TICKETS**

*Unser Empfangsteam berät Sie gerne und ist Ihnen bei der Bestellung und Reservierung diverser Karten für zum Beispiel Musical, Variete, Oper ect. behilflich.*

### **WÄSCHE/REINIGUNG**

*Wäsche, die Sie vor 9:00 Uhr am Empfang abgeben, erhalten Sie bis zum Abend wieder zurück. Eine Wäscheliste und einen Wäschebeutel hierzu befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Nur Montag bis Freitag möglich. Für die chemische Reinigung ihrer Wäsche wenden Sie sich bitte an die Rezeption.*

### **WÄSCHEWECHSEL**

*Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie ihre Bettwäsche und Handtücher täglich gewechselt haben möchten. Sollten Sie allergikerfreundliche benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.*

### **WECKERSERVICE**

*Gern wecken wir Sie telefonisch. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption nehmen Ihren Weckwunsch entgegen.*

### **WIRELESS LAN**

*In allen öffentlichen Bereichen ist Wireless LAN verfügbar. Die erforderlichen Zugangskodes erhalten Sie an unserer Rezeption.*

### **Zeitungen**

*Tageszeitungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.*

### **ZUGVERBINDUNGEN**

*Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.*

## **ZUSTELLBETTEN**

*Stellen wir Ihnen gern kostenfrei zur Verfügung.*

### **TV-Programmebelegungsübersicht**

#### **TV-Kanäle**

01. ARD

02. ZDF

03. BR3

04. RTL

05. S.AT 1

06. RTL 2

07. PRO 7

08. Kabel 1

09. VOX

10. 3.SAT

11. arte

12. N-TV

13. DSF

14. Eurosport

15. CNN

16. BBC WorldNews

17. MTV

18. RaiUNO

19. TV5 Monde

20. TVE

21. BVN

22. KIKA

23. Bayer3 (Radio)

24. Radio Gang (Radio)

25. Antenne Bayern (Radio)

26. Bayer 4 Klassik (Radio)

***Mit freundlichen Grüßen Ihr Team vom Werraparkresort Hotel Heubacher Höhe.***





